

นโยบายและคู่มือการจ้างเหมาแส

สารบัญ

คำจำกัดความ.....	1
ขอบเขต.....	2
วัตถุประสงค์และเป้าหมาย.....	2
การกระทำที่ไม่เหมาะสม.....	2
การรายงานการจ้างเหมาแส	3
รายงานที่ไม่เปิดเผยตัวตนและการเก็บรักษาความลับ	3
การดำเนินการกับรายงานการจ้างเหมาแส	4
การคุ้มครองและการให้ความช่วยเหลือ	4
การจัดเก็บบันทึก	5
การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและการทบทวน.....	5
ข้อชักถาม.....	5

คำจำกัดความ

- 1.1 Behn Meyer หมายถึง บริษัทต่าง ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัทเบ็นไมเยอร์ ทั้งในปัจจุบันหรือในอนาคต ซึ่งจะรวมถึงชื่อภายใต้ชื่อ Behn Meyer , Intracare , Nutrivo Ingredients และ Performance Additives
- 1.2 คณะกรรมการบริษัท หมายถึง คณะกรรมการบริษัทของ Behn Meyer
- 1.3 การให้และรับสินบน หมายถึง การเสนอ การให้สัญญา การให้ การรับ หรือเรียกร้องหาผลประโยชน์อันมิควรจากมูลค่าใด ๆ ก็ตาม ที่อาจได้เปรียบในทางการเงินหรือไม่ใช่ทางการเงิน โดยตรงหรือโดยอ้อม และโดยไม่คำนึงถึงสถานที่ ซึ่งละเมิดกฎหมาย หรือเพื่อเป็นแรงจูงใจหรือให้รางวัลต่อบุคคลที่กระทำการหรือละเว้นการกระทำที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคล
- 1.4 พันธมิตรทางธุรกิจ หมายถึง บุคคลภายนอกซึ่งมีความสัมพันธ์กับ Behn Meyer หรือเป็นผู้ที่ Behn Meyer ตั้งใจว่าจะร่วมทำธุรกิจกับบุคคลผู้นั้น รวมถึงผู้จำหน่าย ผู้จัดหา ผู้รับเหมา ตัวแทน ที่ปรึกษา กิจกรรมร่วมค้า หุ้นส่วนในกิจการร่วมค้า ตัวแทนจำหน่าย ผู้แทนจำหน่าย ผู้ให้บริการภายนอก ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้คำปรึกษา ผู้กระทำการแทน ตัวกลาง และนักลงทุนของ Behn Meyer
- 1.5 คณะกรรมการกำกับดูแลและตรวจสอบ หมายถึง คณะกรรมการกำกับดูแลและตรวจสอบจริยธรรมทางธุรกิจ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบจริยธรรมทางธุรกิจให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดมาตรฐานไว้
- 1.6 การทุจริต หมายถึง การได้มา หรือความพยายามที่จะได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวหรือธุรกิจ เอาไว้เปรียบด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย การทุจริตแบ่งออกเป็น การทุจริตระดับสูง การทุจริตเพียงเล็กน้อย และการทุจริตเชิงการเมือง ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่สูญเสียและหน่วยงานที่การกระทำทุจริต การทุจริตอาจรวมถึงการให้และรับสินบน การชู้กรรโชก หรือเงินใต้โต๊ะ
- 1.7 ลูกค้า หมายถึง ลูกค้าของ Behn Meyer
- 1.8 กรรมการ หมายถึง สมาชิกของคณะกรรมการบริษัทของ Behn Meyer และ/หรือไม่ใช่กรรมการตามกฎหมายของ Behn Meyer
- 1.9 พนักงาน หมายถึง พนักงานของ Behn Meyer ไม่ว่าจะเป็นประจำ ชั่วโมง หรือภายใต้สัญญา รวมถึงพนักงานทดลองงาน หรือพนักงานฝึกงาน
- 1.10 การกระทำที่ไม่เหมาะสม เป็นความหมายเดียวกันกับตามข้อกำหนด 4.2 ว่าด้วยนโยบายการแจ้งเบาะแส
- 1.11 กรรมการผู้จัดการ หมายถึง กรรมการผู้จัดการของแต่ละบริษัทใน Behn Meyer
- 1.12 ผู้แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้ที่เปิดเผยการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยเป็นไปตามนโยบายการแจ้งเบาะแสดังนี้
- 1.13 การแจ้งเบาะแส หมายถึง การรายงานให้ทราบถึงการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยเป็นไปตามนโยบายการแจ้งเบาะแสดังนี้

ขอบเขต

- 2.1 นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับพนักงาน กรรมการ และพันธมิตรทางธุรกิจของ Behn Meyer รวมทั้งลูกค้าของ Behn Meyer และเจ้าหน้าที่รัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแล
- 2.2 พนักงาน กรรมการ พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกค้า มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานให้ทราบถึงการกระทำที่ไม่เหมาะสมที่เกิดขึ้นจริง ต้องสงสัย หรือพยายามที่จะกระทำการ อันมีส่วนเกี่ยวข้องกับ Behn Meyer ซึ่งสามารถกระทำการผ่านช่องทางในการแจ้งเบาะแสซึ่งระบุไว้ในนโยบายการแจ้งเบาะแสดังนี้
- 2.3 เจ้าหน้าที่รัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแล จะมีส่วนร่วมในการรายงานการกระทำที่ไม่เหมาะสมโดยผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังนี้เช่นกัน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

- 3.1 องค์กรทุกองค์กรเผชิญกับความเสี่ยงในเรื่องของการประพฤติดังมีขอบหรือการปิดบังการกระทำที่ไม่เหมาะสมอย่างจงใจ Behn Meyer จะดำเนินการขึ้นเด็ดขาดกับการกระทำที่ไม่เหมาะสม Behn Meyer มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และซื่อตรง และคาดหวังให้พนักงาน กรรมการ และพันธมิตรทางธุรกิจ รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานระดับสากล Behn Meyer พร้อมส่งเสริมให้มีการสื่อสารอย่างเปิดเผยและสร้างสภาพแวดล้อมให้ทุกคนรู้สึกปลอดภัยที่จะแจ้งข้อร้องเรียนให้ทราบ
- 3.2 เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายการแจ้งเบาะแสดังนี้จะมีดังต่อไปนี้
- จัดหาวิธีการที่ปลอดภัยและเป็นความลับในการแจ้งข้อร้องเรียนโดยสุจริตอันมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมที่เกิดขึ้น ต้องสงสัย หรือพยายามที่จะกระทำการซึ่งเกิดขึ้นใน Behn Meyer ซึ่งจะรวมถึงการให้และรับสินบน การทุจริต หรือการประพฤติปฏิบัติอื่นๆ ที่ผิดจริยธรรม
 - จัดหาช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับในการแจ้งให้ Behn Meyer ทราบถึงข้อบกพร่องหรือช่องโหว่ที่ปรากฏอยู่ในนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ Behn Meyer
 - จัดหาช่องทางที่เชื่อถือได้ เพื่อที่จะแนะนำการปรับปรุงนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ Behn Meyer และ
 - ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการให้และรับสินบน และการทุจริต
- 3.3 นโยบายการแจ้งเบาะแสดังนี้ที่จะได้รับการพิจารณาไปพร้อมกับนโยบาย กระบวนการ และระเบียบปฏิบัติอื่นๆ ของ Behn Meyer รวมถึงนโยบายการต่อต้านการให้และรับสินบน และการทุจริต

การกระทำที่ไม่เหมาะสม

- 4.1 นโยบายการแจ้งเบาะแสดังนี้ได้รับการจัดทำขึ้นเพื่อที่จะส่งเสริมให้มีการรายงานข้อมูลอย่างสุจริตใจ เกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสมที่เกิดขึ้น ต้องสงสัย หรือพยายามที่จะกระทำการ
- 4.2 การกระทำที่ไม่เหมาะสมจะประกอบด้วยการกระทำต่างๆ ดังต่อไปนี้
- การทำผิดกฎหมาย
 - การละเมิดข้อบังคับ ระเบียบ หรือเงื่อนไขใดๆ ที่หน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแล

- การปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- อันตรายต่อสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของสาธารณชนหรือบุคคลใดๆ
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม
- การละเมิดต่อกฎหมาย ทางวิชาชีพ หรือสัญญา ซึ่งจะรวมถึงหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตาม Behn Meyer
- การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางวิชาชีพ
- การใช้เงินทุนหรือกองทุนของ Behn Meyer โดยไม่ได้รับอนุญาต
- การใช้อำนาจในทางที่ผิด
- การแต่งตั้งอย่างไม่เป็นธรรม
- การไม่แจกแจง รับรอง ผลประโยชน์ทับซ้อนให้ทราบ
- การให้และรับสินบน การทุจริต การหลอกลวง
- การยกยอกสินทรัพย์ของ Behn Meyer หรือการนำไปใช้ในทางที่ผิด
- การเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง การคุกคาม การตกเป็นเหยื่อ การกระทำที่ไม่ถูกต้องหรือเหมาะสม
- การฝ่าฝืนอื่นใดต่อนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ Behn Meyer
- การกระทำหรือการปฏิบัติที่ผิดจริยธรรม และ
- การปกปิดข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการกระทำข้างต้นอย่างจงใจ

การรายงานการแจ้งเบาะแส

5.1 ยื่นรายงานการแจ้งเบาะแส และส่งไปยังคณะกรรมการกำกับดูแลและตรวจสอบ ฯ ผ่านช่องทาง antibribery@behnmeier.co.th และ/หรือ whistleblower@behnmeier.co.th

รายงานที่ไม่เปิดเผยตัวตนและการเก็บรักษาความลับ

6.1 Behn Meyer ขอความร่วมมือให้ผู้แจ้งเบาะแสระบุชื่อและข้อมูลการติดต่อในรายงานการแจ้งเบาะแส ถึงแม้ว่าการแจ้งเบาะแสจะสามารถไม่ระบุชื่อหรือไม่เปิดเผยตัวตนผู้รายงานได้ก็ตาม ทั้งนี้ รายละเอียดดังกล่าวสามารถช่วยให้ Behn Meyer ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงโดยละเอียดและร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลที่สามารถติดต่อได้

6.2 ข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในรายงานของผู้ที่แจ้งที่ไม่เปิดเผยตัวตนยังคงได้รับการพิจารณา หากข้อมูลดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือเพียงพอ ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่จำเป็น อย่างไรก็ตาม Behn Meyer จะใช้ดุลพินิจเพื่อตัดสินใจว่าจะดำเนินการอย่างไรต่อไป โดย Behn Meyer อาจพิจารณาองค์ประกอบดังต่อไปนี้เพื่อการตัดสินใจ

- ความร้ายแรงของเรื่องที่รับแจ้ง
- ความน่าเชื่อถือของเรื่องที่รับแจ้ง
- ความน่าจะเป็นที่สามารถตรวจสอบหรือยืนยันเรื่องที่รับแจ้ง เช่น การติดต่อกับผู้แจ้งเบาะแส และ
- เอกสารสนับสนุนหรือหลักฐานใด ๆ ที่แนบมาจากผู้แจ้งเบาะแส

6.3 ข้อกังวลใจทั้งหมดจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และจะใช้ความพยายามทุกวิถีทางเพื่อที่จะไม่เปิดเผยตัวตนของบุคคลที่แจ้งข้อกังวลใจนั้น ในกรณีที่เป็นการประสงคของบุคคลนั้น รายงานและตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส (หากมีการเปิดเผย) จะถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ “จำเป็นต้องทราบข้อมูล” เพื่อดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง หรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้

6.4 อย่างไรก็ตาม หากมีการลงโทษทางวินัยหรือมีการฟ้องร้องอื่นๆ เกิดขึ้นหลังจากที่มีการสืบสวนหาข้อเท็จจริง Behn Meyer จำเป็นที่จะต้องอาศัยความช่วยเหลือจากผู้แจ้งเบาะแสเพื่อดำเนินการ ในกรณีนี้ ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะได้รับการร้องขอให้มาเป็นพยาน ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจาก Behn Meyer เมื่อตกลงเป็นพยาน

การดำเนินการกับรายงานการแจ้งเบาะแส

7.1 เมื่อได้รับรายงานการแจ้งเบาะแส เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจะประเมิน เพื่อสืบสวนหาข้อเท็จจริงหรือประเมินข้อร้องเรียนดังกล่าว หากบุคคลใดที่มีความขัดแย้งหรือเป็นผู้ถูกกล่าวหา ก็ไม่ควรที่จะเกี่ยวข้องกับการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

7.2 เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจะประสานงานกับกรรมการผู้จัดการหรือกรรมการ เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายงานการแจ้งเบาะแส และขอรับคำปรึกษาการดำเนินการที่เหมาะสม ทั้งนี้ การดำเนินการที่เหมาะสมจะประกอบไปด้วย การสืบสวนข้อเท็จจริงแบบเปิดเผย การขอรับข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้แจ้งเบาะแส หรืออาจไม่ดำเนินการใดๆ หากพิจารณาแล้วเห็นว่ารายงานไม่มีมูลตามคำร้อง หรือไม่ชัดเจน และไม่สามารถขอรับข้อมูลเพิ่มเติมได้ ด้วยวิธีการที่สมเหตุสมผล

7.3 กรรมการผู้จัดการ/กรรมการ จะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่อิสระหรือทีมงานเจ้าหน้าที่ของ Behn Meyer (ซึ่งอาจจะรวมถึงเจ้าหน้าที่รับรายงาน) ให้ดำเนินการสืบสวนหาข้อเท็จจริงและตรวจสอบคำร้องที่ปรากฏอยู่ในรายงานการแจ้งเบาะแส

7.4 กรรมการผู้จัดการ/กรรมการ จะกำหนดระยะเวลาให้กับเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนหาข้อเท็จจริง หลังจากที่ได้รับแจ้งถึงกระบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริงแล้ว ควรมีคำแนะนำเพิ่มเติมลงในรายงาน รายงานดังกล่าวควรเสร็จสิ้น เพื่อนำเสนอให้กรรมการบริษัทกำหนดแนวทางเพื่อการปรับปรุงตามความเหมาะสม

การคุ้มครองและการให้ความช่วยเหลือ

8.1 บุคคลใดๆ ที่แจ้งให้ทราบถึงข้อกังวลใจที่เกิดขึ้นโดยสุจริตใจ จะต้องไม่ได้รับความเสียหายใดๆ จากการกระทำดังกล่าว ไม่ว่าผลลัพธ์จากการสืบสวนข้อเท็จจริงจะเป็นอย่างไรก็ตาม ทั้งนี้ผู้แจ้งเบาะแส และผู้ที่กำลังจะแจ้งเบาะแส จะได้รับความคุ้มครองจากการตอบโต้หรือปองร้ายจากการแจ้งเบาะแสดังอย่างเป็นธรรมจาก Behn Meyer

8.2 สำหรับพนักงานและกรรมการ ได้รับความคุ้มครองจากการคุกคาม การลดตำแหน่ง การปลดออกจากตำแหน่ง หรือการปิดกั้นโอกาสการเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ หรือเบี้ยเลี้ยง ทั้งนี้บุคคลใดๆ ก็ตามที่ฝ่าฝืนกระทำตามความคุ้มครองดังกล่าวนี้ อาจถูกลงโทษทางวินัย

8.3 อย่างไรก็ตาม บุคคลใดบุคคลหนึ่งอาจจะต้องรับโทษทางวินัยหรือดำเนินการเพิ่มเติม หากรายงานเบาะแสดังนี้

- ด้วยความไม่สุจริตใจ
- ปราศจากข้อเท็จจริงที่น่าเชื่อถืออย่างสมเหตุผล
- ไม่มีมูลเหตุ ประสงค์ร้าย และ/หรือ
- เพื่อประโยชน์ส่วนบุคคล

การจัดเก็บบันทึก

9.1 ข้อมูลที่จัดทำและจัดเก็บโดยคณะกรรมการกำกับดูแลและตรวจสอบ ๓ ต้องมีความถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และเชื่อถือได้ ต่อข้อซักถามหรือข้อแนะนำ เพื่อการใช้งานตามนโยบายการแจ้งเบาะแส

9.2 รายงานการแจ้งเบาะแส เอกสารการสืบสวนข้อเท็จจริง เอกสาร และรายงานการประชุมที่เกี่ยวข้องจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัยโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนข้อเท็จจริงและเข้าถึงได้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

การปรับปรุงและการทบทวนอย่างต่อเนื่อง

10.1 คณะกรรมการกำกับดูแลและตรวจสอบ ๓ จะต้องทบทวนนโยบายนี้ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ อย่างน้อยทุก 3 ปี เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายนี้มีความเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับกฎหมายของประเทศไทย ที่มีผลบังคับใช้ และสอดคล้องกับวิถีปฏิบัติของ Behn Meyer

ข้อซักถาม

11.1 ข้อซักถามถึงการปรับใช้ตามนโยบายแจ้งเบาะแส ควรแจ้งตรงมายังคณะกรรมการกำกับดูแลและตรวจสอบ ๓ ตามช่องทางอีเมล antibribery@behnmeier.co.th

นโยบายนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้วในวันที่ดังต่อไปนี้

เวอร์ชัน 1: 16 ธันวาคม 2021

ภาคผนวก 1 - การแจ้งเบาะแส

